



COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Sistema Electrónico del Programa de Estímulos al Desempeño Docente

Módulo de Recurso de Inconformidad
(Departamento de Recursos Humanos)

Manual de Usuario

Noviembre 2014
Versión: 1.0

ÍNDICE

1.	Manual de Jefe de materia.....	3
1.1	Vista del sistema	4
1.2	Ver y responder el recurso de inconformidad – Caso “Asistencia”	5
1.3	Ver y responder el recurso de inconformidad – Caso “Antigüedad”	6
1.4	Cómo verificar si se contestó un recurso de inconformidad	8

1. Manual de Jefe de materia

Para acceder al sistema debe de ingresar su nombre de usuario y contraseña.

The image shows the login interface of the 'Sistema Electrónico del Programa de Estímulos al Desempeño Docente' on the COBAEP website. The page header includes the COBAEP logo, the text 'Colegio de Bachilleres del Estado de Puebla', and the 'PUEBLA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA' logo. A navigation bar contains links: BIENVENIDO, CONÓCENOS, INFÓRMATE, INTERACTÚA, MULTIMEDIA, CONTACTO, and ENLACES. Below this, a breadcrumb trail shows 'COBAEP > desempeño-docente'. The main content area features the COBAEP logo, the title 'Colegio de Bachilleres del Estado de Puebla', the text 'Organismo Público Descentralizado', the slogan 'La educación, un esfuerzo compartido.', and the system title 'Sistema Electrónico del Programa de Estímulos al Desempeño Docente'. The login form is titled 'Inicio de sesión' and contains two input fields: 'Usuario' and 'Contraseña'. A blue button labeled 'Iniciar sesión' is positioned below the fields. Two blue callout boxes with arrows point to the input fields: 'Ingresar el usuario' points to the 'Usuario' field, and 'Ingresar la contraseña' points to the 'Contraseña' field. The footer of the page states 'Derechos Reservados © 2013 Colegio de Bachilleres del Estado de Puebla, México.'

BIENVENIDO CONÓCENOS INFÓRMATE INTERACTÚA MULTIMEDIA CONTACTO ENLACES

COBAEP > desempeño-docente

Colegio de Bachilleres del Estado de Puebla
Organismo Público Descentralizado
La educación, un esfuerzo compartido.
Sistema Electrónico del Programa de Estímulos al Desempeño Docente

Ingresar el usuario

Ingresar la contraseña

Inicio de sesión
Usuario
Contraseña
Iniciar sesión

Derechos Reservados © 2013 Colegio de Bachilleres del Estado de Puebla, México.

1.1 Vista del sistema

La Jefa del Departamento de Recursos Humanos, sólo podrá observar los recursos de inconformidad, de acuerdo a los puntos del Programa de Estímulos que son responsables de calificar.

1. Al dar clic en el botón de ver todos, se mostrarán todos los docentes que han agregado un recurso de inconformidad.
2. Se le mostrará una opción para filtrar a los docentes por plantel.
3. Existe otra opción para filtrar al docente por número de control.
4. El texto “salir”, ubicado en la parte superior derecha, sirve para cerrar la sesión en el sistema.
5. En la parte central izquierda, se mostrará la lista de docentes que hayan enviado un recurso de inconformidad.
6. En la central derecha, se cargará el detalle del recurso de inconformidad de un docente seleccionado.

Colegio de Bachilleres del Estado de Puebla
Organismo Público Descentralizado
La educación, un esfuerzo compartido.
Sistema Electrónico del Programa de Estímulos al Desempeño Docente

RECURSO DE INCONFORMIDAD 2014
Periodo: 1 Abril 2013 - 31 Marzo 2014
1 - Pedro Santos Martínez
wmogollan@cobaep.edu.mx

DOCENTES
Ver todos Filtro
Cantidad: 1 docente
103 - ING. GUILLERMO LEON TELLO(1031, P-3)

RUBROS
No. Control:
Nombre del Docente :
Plantel:

Salir

Derechos Reservados © 2013 Colegio de Bachilleres del Estado de Puebla, México.

1.2 Ver y responder el recurso de inconformidad – Caso “Asistencia”

1. Seleccionar un docente de la lista que aparece en la parte central izquierda.
2. En el detalle del recurso de inconformidad, ubicado en la parte central derecha, dar clic en el texto “Abrir”. En este apartado, se mostrará el o los rubros del Programa de Estímulo donde se interpuso dicho recurso de inconformidad.

Para el caso del punto correspondiente a “Asistencia”:

3. Se mostrará un apartado en la parte inferior de la pantalla. En el lado izquierdo, se mostrará el mensaje completo del recurso de inconformidad del docente seleccionado.
4. En la parte inferior derecha, se mostrará un apartado donde se deberán llenar los siguientes campos, de acuerdo **de si procede o no** dicho recurso de inconformidad:
 - Total de horas de tipo “Base”.
 - Total de horas de tipo “Tiempo Determinado”.
 - Total de horas de tipo “Interinado Limitado”.
 - Número de Faltas o Inasistencias del 1 Abril de 2013 al 31 de Marzo de 2014.
 - Campo de texto para escribir la respuesta para dicho recurso de inconformidad.

Nota: Es necesario que se llenen todos los campos anteriores, aun cuando no proceda el recurso de inconformidad.

5. Una vez llenados todos los campos anteriores, se deberá de dar clic en el botón “Guardar Información”.

Colegio de Bachilleres del Estado de Puebla
Organismo Público Descentralizado
La educación, un esfuerzo compartido.

Sistema Electrónico del Programa de Estímulos al Desempeño Docente

RECURSO DE INCONFORMIDAD 2014
Periodo: 1 Abril 2013 - 31 Marzo 2014
1 - Pedro Santos Martínez
Salir

DOCENTES
Ver todos Filtro
Docente 1 de 1
ING. GUILLERMO LEON TELLO(1031, P-3)

RUBROS [103 - ING. GUILLERMO LEON TELLO(1031, P-3)]
No. Control: 103
Nombre del Docente: ING. GUILLERMO LEON TELLO
Plantel: 3
Ubicación: CAMINO REAL A TLAXCALA S/N., PUEBLA, PUEBLA, 72100

Rubro	Respondido	
1.0 Asistencia	NO	Abrir
2.0 Antigüedad	NO	Abrir

RUBRO:1.0 Asistencia

RECURSO DE INCONFORMIDAD
Asunto: Inconformidad de Asistencia
Mensaje:
Buenas tardes, mi inconformidad es por mi calificación en el rubro de asistencia.

RESPONDER
Instrucciones:
Llene la forma con la información solicitada en cada campo y click en el botón **Guardar Información**

CARGA HORARIA

Total de Horas (BA)	Total de Horas Determinado	Total de Horas Interinado Limitado
25	0	0

Número de Faltas o Inasistencias del 1 Abril 2013 al 31 Marzo 2014

Respuesta

Guardar Información

1.3 Ver y responder el recurso de inconformidad – Caso “Antigüedad”

1. Seleccionar un docente de la lista que aparece en la parte central izquierda.
2. En el detalle del recurso de inconformidad, ubicado en la parte central derecha, dar clic en el texto “Abrir”. En este apartado, se mostrará el o los rubros del Programa de Estímulo donde se interpuso dicho recurso de inconformidad.

Para el caso del punto correspondiente a “Antigüedad”:

3. Se mostrará un apartado en la parte inferior de la pantalla. En el lado izquierdo, se mostrará el mensaje completo del recurso de inconformidad del docente seleccionado.
4. En la parte inferior derecha, se mostrará un apartado donde se deberán llenar los siguientes campos, de acuerdo **de si procede o no** dicho recurso de inconformidad:
 - Fecha de Ingreso (este campo cuenta con un calendario para mayor comodidad del usuario).
 - Fecha de Baja (este campo cuenta con un calendario para mayor comodidad del usuario).
 - Fecha de Reingreso (este campo cuenta con un calendario para mayor comodidad del usuario).

Nota: El usuario podrá agregar más de una Fecha de Baja y Fecha de Reingreso. Para ello tendrá que dar clic en el texto “Agregar” que se encuentra debajo de estos dos campos.

- Deberá seleccionar una opción (si o no), en el apartado que dice: “¿Fue docente frente a grupo en asignatura curricular durante el periodo del 1 de abril de 2013 al 31 de marzo de 2014 ininterrumpidamente?”.
- El campo de “Años de servicio” se calculará automáticamente dependiendo de la información colocada en los campos anteriores.

Nota: Es necesario que se llenen todos los campos anteriores, aun cuando no proceda el recurso de inconformidad.

5. Una vez llenados todos los campos anteriores, se deberá de dar clic en el botón “Guardar Información”.

COBAEP Colegio de Bachilleres del Estado de Puebla
Organismo Público Descentralizado
La educación, un esfuerzo compartido.
Sistema Electrónico del Programa de Estímulos al Desempeño Docente

RECURSO DE INCONFORMIDAD 2014
Periodo: 1 Abril 2013 - 31 Marzo 2014
1 - Pedro Santos Martínez
Salir
wmogollanp@cobaep.edu.mx

DOCENTES
Ver todos Filtro
Docente 1 de 1
103 - ING. GUILLERMO LEON TELLO(1031, P-3)

RUBROS 103 - ING. GUILLERMO LEON TELLO(1031, P-3)
No. Control: 103
Nombre del Docente: ING. GUILLERMO LEON TELLO
Plantel: 3
Ubicación: CAMINO REAL A TLAXCALA S/N, , PUEBLA, PUEBLA - 72100

Rubro	Respondido	
1.0 Asistencia	NO	Abrir
2.0 Antigüedad	NO	Abrir

RUBRO:2.0 Antigüedad

RECURSO DE INCONFORMIDAD
Asunto: Inconformidad de Antigüedad
Mensaje:
Inconformidad por mi calificación en este rubro, ya tengo muchos años trabajando para el COBAEP y considero que mi calificación es injusta.

RESPONDER
Instrucciones:
Llene la forma con la información solicitada en cada campo y de click en el botón **Guardar Información**.

Fecha de Ingreso:

REGISTRO DE BAJA TEMPORAL
Fecha de Baja Fecha de Reingreso

Años de Servicio:
(¿Fue docente frente a grupo en asignatura curricular durante el periodo del 1 de abril de 2013 al 31 de marzo de 2014 ininterrumpidamente?)

Respuesta

Derechos Reservados © 2013 Colegio de Bachilleres del Estado de Puebla, México.

Callouts:
1: List of teachers
2: Teacher details and rubrics
3: Inconformity message
4: Response form fields (Fecha de Ingreso, Registro de Baja Temporal, Años de Servicio)
5: Guardar Información button

Annotations:
Para agregar más de una Fecha de Baja y Fecha de Reintegro
El campo de Años de Servicio se calcula automáticamente

1.4 Cómo verificar si se contestó un recurso de inconformidad

Una vez que el responsable haya enviado la respuesta al recurso de inconformidad, para verificar que se envió correctamente, ocurrirá lo siguiente:

1. En el apartado donde se mostró el detalle del recurso de inconformidad, hay un campo que dice “Respondido”, cuando se haya enviado correctamente dicha respuesta, aparecerá el texto “Si”. En caso contrario aparecerá el texto “No”.

Colegio de Bachilleres del Estado de Puebla
Organismo Público Descentralizado
La educación, un esfuerzo compartido.
Sistema Electrónico del Programa de Estímulos al Desempeño Docente

RECURSO DE INCONFORMIDAD 2014
Periodo: 1 Abril 2013 - 31 Marzo 2014
1 - Pedro Santos Martínez
Salir
wmogollanp@cobaep.edu.mx

DOCENTES
Ver todos Filtro
Docente 1 de 1
103 - ING. GUILLERMO LEON TELLO(1031, P-3)

RUBROS [103 - ING. GUILLERMO LEON TELLO(1031, P-3)]
No. Control: 103
Nombre del Docente: ING. GUILLERMO LEON TELLO
Plantel: 3
Ubicación: CAMINO REAL A TLAXCALA S/N, , PUEBLA, PUEBLA, 72100

Rubro	Respondido	
1.0 Asistencia	NO	Abrir
2.0 Antigüedad	NO	Abrir